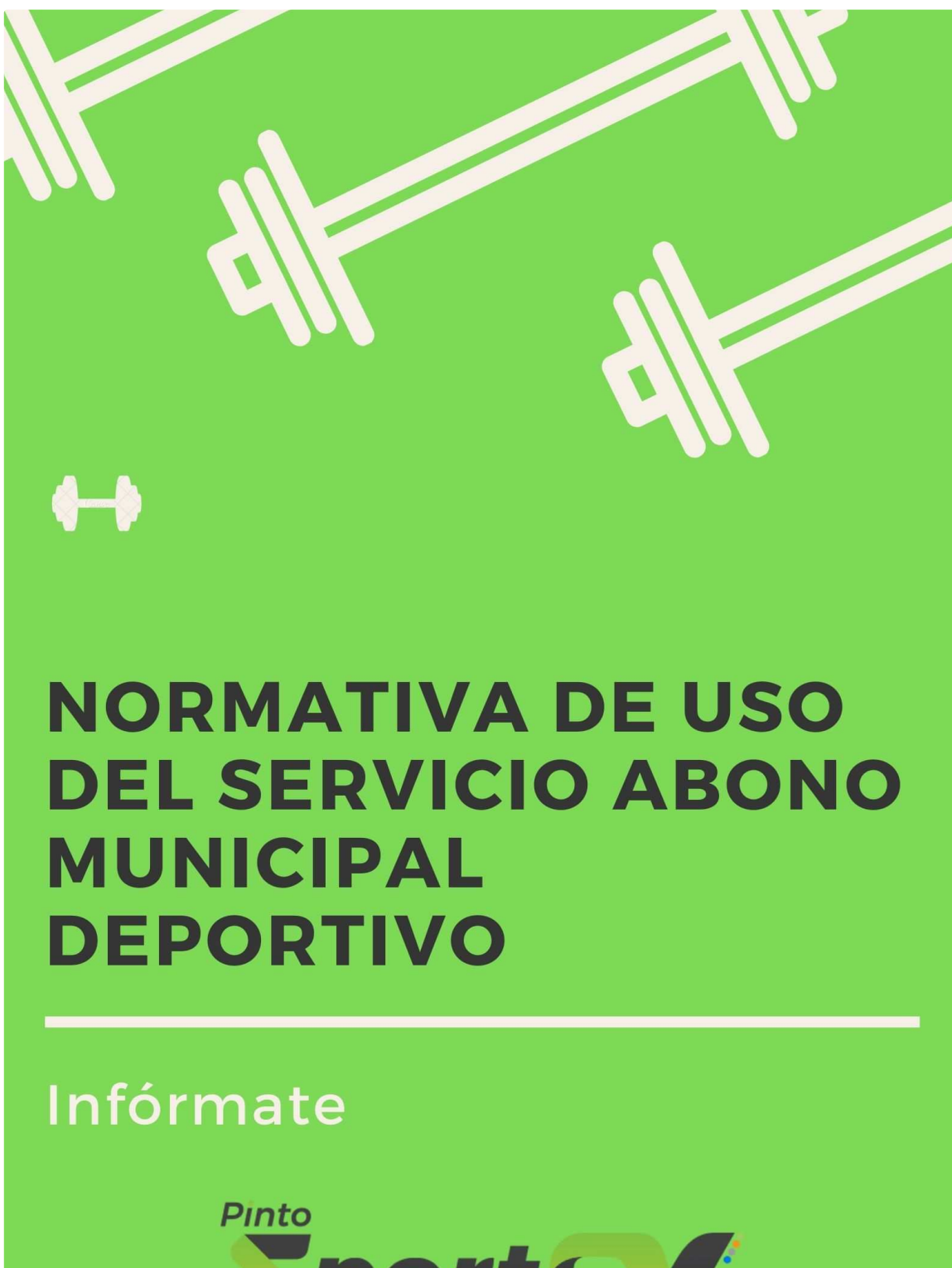




NORMATIVA DE USO DEL ABONO DEPORTIVO PINTOSPORTCV & RECOMENDACIONES





📅 28/06/2020

Introducción

- **Qué es PintoSportCV**
 - PintoSportCV es el servicio que da nombre al **abono deportivo municipal** de Pinto para adultos.
 - Hacemos énfasis en un desarrollo equilibrado y progresivo de todas las capacidades físicas, de forma integral, porque solo así, podemos desarrollar un óptimo estado de condición física, salud y rendimiento.
 - **Deporte y Calidad de Vida** es nuestro lema, a través del ejercicio y actividad física podemos lograr una calidad de vida y bienestar esencial para la época actual en la que vivimos.
 - Se trata de un servicio para los ciudadanos de Pinto que utiliza instalaciones municipales para dar servicio con salas, entrenadores y material para el ejercicio de musculación, cardio, funcional y clases colectivas de fitness.
- **Cuál es la empresa adjudicataria**
 - Se denomina **SportCV Gestión Deportiva, Salud y Ocio**, con el CIF b8794808.
 - La empresa adjudicataria de este servicio es una empresa de Pinto, con sede en Pinto.
- **Ventajas de este abono para el usuario**
 - El usuario accede a un servicio deportivo en unas **condiciones económicas más ventajosas por su carácter municipal**.
 - Además obtiene un servicio deportivo con una buena oferta de actividades y variada según disciplinas y desarrollo de capacidades físicas.
 - El servicio tiene aforo limitado, por lo que necesitas obtener plaza para poder hacerte socio y darte de alta.
- **Por qué una normativa de uso**
 - Como cualquier servicio tiene su normativa para que todos podamos funcionar de manera correcta y tengamos, usuarios y equipo, una gran experiencia del servicio.
 - Es **obligatorio** conocer y cumplir esta normativa.
 - El no cumplimiento puede implicar una advertencia y/o sanción, o incluso la cancelación del servicio si se trata de una falta grave o repetida.
- **Adaptaciones Covid19**
 - Por la situación especial que estamos viviendo del Covid19, se han tenido que acometer una serie de adaptaciones y que por supuesto se ha actualizado a la normativa que antes existía.
 - Estas exigencias serán temporales y se irán flexibilizando, pero como todo, nos tenemos que adaptar y cumplir por respeto y responsabilidad.

Antes de venir al gym

- **Responsabilidad sobre posibles síntomas Covid19**
 - Si tienes cualquier síntoma, evita venir a la instalación
- **Te recomendamos a realizar gestiones telemáticamente.**
 - Para evitar contacto físico y aglomeraciones, te animamos a utilizar los canales digitales del email, teléfono/whatsapp
 - Asegúrate de haberte descargado la app del gimnasio Trainingym
- **Revisar horarios, aforo y reservar**
 - A través de la app, buscad el menú **actividades**, seleccionad una clase, y haced reserva.
 - Si tuviera problemas con la app, ponte en contacto con nosotros
 - Siempre dejaremos alguna plaza para asignar en la propia instalación y por teléfono, pero en general y la mayoría de las plazas se reservarán por la app
- **Preparar mochila y material para el gym**
 - Introduce todo aquello que creas conveniente para tu actividad deportiva
 - Por el Covid19 recomendamos llevarte además tu propia esterilla/colchoneta, guantes cortos, así como muñequeras y cintas/pañuelos para la cabeza si lo consideráis conveniente, así como tu kit de higiene personal que suelen llevar.
- **Revisar dónde ubicar e ir a cada sala.**
 - Si no estás familiarizado con la instalación y el servicio, tienes que saber que disponemos de **varias salas**, y durante la mayoría de los meses, también damos servicio en **otros pabellones municipales** como el Sandra Aguilar o Alberto Contador.
 - Fíjate bien en qué sala y pabellón se desarrolla la actividad que quieres ir.
 - Si no conoces cuáles son las salas del pabellón Príncipe de Asturias, pregunta en la recepción, o fíjate en la señalética de la instalación, ya que cada sala tiene un número y nombre:
 - Sala 1 musculación
 - Sala 2 cardio & box
 - Sala 3 fitness & ciclo
 - Sala 4 rítmica
 - Espacio 5, se alternará según el momento. Ahora en verano será la cancha interior del pabellón, y un espacio al aire libre donde se realiza fútbol con césped artificial.



Al entrar al gym

- **Mascarilla para entrar y circular**
 - A la instalación durante que dure la normativa Covid se accederá con mascarilla.
 - Es obligatoria durante la circulación por el pabellón a las diferentes salas.
 - En las actividades deportivas que no sea viable su uso, no es obligatoria el uso de mascarilla.
- **Desinfectarse pies / manos**
 - Aportamos tanto alfombrilla desinfectante y de secado, como el correspondiente gel hidroalcohólico.
- **Solicitar carnet y foto**
 - Si aún no tienes el carnet de acceso al gym para entrar por el torno o eres nuevo, pídelo en recepción cuando llegues al gimnasio.
- **Seguir la señalética**
 - Hemos puesto una señalética verde y blanca en el suelo para marcar el camino de ida y vuelta a las diferentes salas.
 - También hay carteles indicando las salas y normas de uso.
- **Esperar respetando antes de entrar**
 - Antes de entrar a una sala o clase que precise esperar porque se termine un bloque y se esté desinfectando, hacerlo con calma y guardando la distancia de seguridad, sin aglomeraciones ya que también saldrá gente de dicha sala.
- **Puntualidad**
 - Se pide máxima puntualidad a las clases, para luego no interrumpir una vez haya empezado.
 - También es importante, para saber si hay alguna baja que se pueda ocupar.
- **Lavarse manos antes de entrar**
 - Aportamos el correspondiente gel hidroalcohólico para lavarse siempre antes de entrar a una sala.
- **Uso de toallas**
 - Dos toallas, una para el equipamiento y otra para el sudor.
 - Es obligatorio su uso.
- **Respetar distancias de seguridad**
 - Ser consciente de este tema, y siempre mantener esta distancia de seguridad en las salas y clases.
 - En salas de fitness habrá una delimitación con cinta verde/blanca de espacios a ocupar que asegura esta distancia.
 - En las salas de máquinas, se propone la norma de la máquina alterna, no utilizar una máquina continua a la que esté utilizando otro usuario.
- **Puedes colaborar en desinfección individual**
 - El equipo tiene sus turnos y bloques para la labor de limpieza y desinfección.
 - Si cada usuario quiere realizar su propia desinfección de maquinaria, por supuesto que podrá hacerlo.
- **Usa los vestuarios con responsabilidad**
 - En esta fase del Covid estarán abiertos los vestuarios.
 - Aquellos que deseen en esta fase venir cambiado de casa y ducharse en la suya, nos parece buena medida, además de aprovechar mejor el tiempo en la instalación.
 - En caso de utilizar las ducha, hacer el uso de de manera alterna a otro usuario, dejando siempre una sin utilizar entre usuario.

Si no hubiera aforo

- **Busca otra clase**
 - Tenemos que combinar el tipo de capacidades que entrenamos, siempre podemos optar por buscar aforo en otro tipo de clase.
- **Realiza otra actividad en salas**
 - Quizás puede venirte bien ir a la sala de musculación o cardio, y realizar otro tipo de entrenamiento.
- **Realiza una clase grabada online**
 - En la app tienes acceso a más de 350 clases grabadas, de diferentes disciplinas.
 - Es otra alternativa interesante para esta época, realizar ciertas clases como Pilates, crosstraining, yoga, hiit, ..que podemos también realizar desde casa u otro lugar de vacaciones.
- **Realiza alguno de los entrenamientos casa/parque**
 - Si lo deseas, también te ofrecemos planes de entrenamiento a través de la app adaptados por niveles y objetivos, para que puedas realizar perfectamente desde casa o al aire libre.
- **Aprovecha para hacer algo de cardio/rutina core al aire libre**
 - Siempre puedes aprovechar si un día que no hubiera aforo, para realizar alguna actividades de cardio, correr o andar por el parque, o rutinas de movilidad y de tonificación del tronco que te aportaremos desde el gimnasio y la app.



- **Reserva para otro día**
 - Por supuesto, también tienes la opción de reservar para otro día.
- **Uso moderado y responsable del servicio, comprensión**
 - El gimnasio en condiciones normales no tiene restricción de uso.
 - Si os pedimos comprensión en esta fase de postCovid para hacer un uso más moderado si la situación lo requiere, para que todos podamos disfrutar de este abono deportivo.
- **Contáctanos si tienes problemas de acceso y/o aforo**
 - Si tuvieras problemas continuos en este sentido, ponte en contacto con nosotros para ver cómo te podemos ayudar.
- **Aforo permitido en esta fase Covid**
 - Las medidas se van a ir flexibilizando
 - Ya salió un comunicado que hasta el **5 de julio el 60% de aforo**, y después, el **75% de aforo** para las salas de musculación y cardio
 - Lo cual nos asegura un buen volumen para las salas de musculación y esto no resulte un problema.
 - Al principio, esta sala también irá por reserva, y si no hubiera aforo, se podrá consumir más sin problemas.
 - En cuanto a las salas de clases colectivas, 20 personas por clases hasta el 5 de julio, después 25 personas

Cuál es el horario de clases

- **Revisa el horario de cada mes**
 - En principio no hay grandes cambios de horario durante el año.
 - Pero podría haber algún cambio, te recomendamos tenerlo en cuenta y revisarlo
- **Se publica en la web y en la app**
 - en la web, en la sección horarios
 - el programa y horarios también los verás en la app, que será donde podrás reservar
- **Cambios según estacionalidad/demanda**
 - Los casos en los que puede haber cambio es el período de vacaciones y verano, donde se ajusta algo el horario.
 - También tenemos en cuenta la demanda y sugerencias, y en la medida de lo posible tratamos de adaptarnos.
 - Es importante tener en cuenta que es complejo satisfacer a todos los usuarios, al tratarse de un servicio genérico municipal, tiene que haber variedad y adaptarse a la mayor demanda
- **Cumplimos el volumen según contrato**
 - Hay un número de clases a la semana que hay que ofertar según aforo, y nos ajustamos a este número por contrato.

Horarios del centro

- **A diario**
 - 8:30 a 22:30
- **Fines de semana y festivos**
 - 10:00 a 14:00

Qué me aporta la app y para qué la necesito

- Más **cercanía y mejor comunicación**. Os podremos enviar mensajes a través de la app que os llegan directamente al móvil, y mejorar algunos problemas que la comunicación con el correo electrónico genera.
- Entregamos **planes de entrenamiento muy visuales y adaptados** para desarrollar tanto en el gym como en casa o aire libre.
- La opción de poder **revisar los horarios, el aforo y hacer tu reserva** de espacio o clase.
- Más de **350 clases de fitness ya grabadas** de múltiples disciplinas y niveles para que las puedas hacer donde y cuando quieras.
- Poder hacer un **registro de tu estado y evolución** de condición física.

Cómo descargo la app

- Es muy **fácil de utilizar y puede aportar** mucho!
- Vete a tu **apple o play store** del móvil, y busca la aplicación **Trainingym**.

PlayStore:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Intelinova.TgApp&hl=es>

AppleStore:

<https://apps.apple.com/es/app/trainingym/id598249672>



- **Claves:**

usuario: tu correo electrónico

contraseña: 1234abcd

- Luego **podrás cambiar** tu contraseña.
- No obstante, si tuvieras algún problema, cuando te hayas descargado la app, hay un botón para **“recuperar” contraseña, haz click, y te devolverá contraseña al email.**
- **A veces tarda un lapso de tiempo entre la inscripción,** y la posibilidad de acceso a la app, espera por lo menos al día siguiente para acceder por si acaso
- Si aún así **no te funcionara, ponte en contacto** con nosotros por email o whatsapp.

Estoy interesado en una rutina o plan de entrenamiento

- **Solicítalo en la instalación al monitor**
- **Tienes ya planes de entrenamiento sin material en app**
 - en la app, en el menú **Seleccionar un entrenamiento**, accederás a un sistema para obtener planes de entrenamiento según tu objetivo y nivel. Ya están listos planes de entrenamiento para realizar donde quieras sin material.
 - el monitor podrá diseñar el plan de entrenamiento a través de la app
- **No incluye servicio de entrenamiento personal**
 - es importante señalar que es un abono deportivo municipal, pero no se trata de un servicio de entrenamiento personal.
 - por supuesto, podrás pedir consejo y rutinas.
 - lo que no se podrá es tener una atención dedicada y al momento, ya que el equipo también tiene otros roles que atender, y no siempre está disponible en sala
 - tampoco ofrecer planes de entrenamiento personalizado a patologías o lesiones complejas, que requieran un especialista y un servicio individualizado.

Qué titulación tienen los entrenadores/equipo

- **INEF/TAFAD**
 - en el equipo contamos con licenciados y técnicos con estudios en ciencias de la actividad física y del deporte
- **Títulos oficiales de cada actividad**
 - cada entrenador de una disciplina en concreto, dispone de su titulación correspondiente
- **Certificación ElementsSystem**
 - estamos formando al equipo en una metodología de entrenamiento muy eficaz e interesante, adquiriendo sus certificaciones, con el desarrollo de competencias que los usuarios del servicio podrán verse beneficiados.

Uso de taquillas

- **Por candado propio y/o 1 euro**
 - Algunas taquillas funcionan con un candado propio que puedes traerte, otras funcionan con una moneda de 1 euro.
- **Retirar pertenencias al salir**
 - no está permitido dejar nada en las taquillas

No responsabilidad

Cuándo y cómo se paga

- **El primer pago se hace por tarjeta de crédito o transferencia**
- **Pago y renovación automática**
 - No tienes que hacer nada, los siguientes cargos del resto de cuotas se realizan hasta que no canceles el servicio.
- **Por domiciliación bancaria**
 - Por el número de cuenta que nos proporcionaste, es obligatoria esta opción de método de pago recurrente.
- **A primeros de mes**
 - Normalmente, entre el día 1 y 7 de cada mes, se realizan los cargos.



- **No devolver recibos, penalización**

- La devolución de un recibo por el motivo que sea, tiene la penalización de los gastos bancarios por devolución.
- Procura que en la cuenta que nos proporcionas, haya fondos a primero de mes.
- Si tuvieras algún problema o duda financiera, ponte en contacto con nosotros y los solucionamos

Si hubiera otro rebrote

- **se congelan las cuotas**

- **se reactiva servicio tras permiso gubernamental**

- una vez que se permita de nuevo abrir el gimnasio, siempre se ofrecerá la opción de disfrutar del servicio no disfrutado.

- **excepciones de fuerza mayor**

- si tras una hipotética fase de confinamiento, hubiera resultado alguna fuerza mayor que te impida continuar, notifícanoslo y envíanos el justificante.

Si tienes alguna duda o consulta

- **físicamente en la instalación**

- tanto en recepción o a un monitor que puedas encontrar

- **horario de recepción**

- normalmente suele haber alguien en recepción
- pero hay un horario de atención principal de 9,30 a 12,30 y de 17,30 a 20
- si no hubiera nadie, puedes usar un canal telemático

- **por email y/o web**

- no obstante tenemos un servicio de atención al cliente, y puedes ponerte en contacto por email o a través de un formulario del sitio web.

- **por teléfono, principalmente whatsapp**

- nos puedes llamar, pero si no se pudiera atender la llamada porque estamos ocupados, déjanos un mensaje de whatsapp y te respondemos

Si quieres darte de baja

- **si no das baja, el servicio y cargos están activos**

- se trata de un abono de renovación automática.
- si quieres cancelarlo, tienes que darte de baja.

- **comunícalo 7 días antes de terminar mes**

- **notificar por email o whatsapp**

- para que haya un registro de la petición

- **recibe confirmación**

- siempre recomendamos que nos avises, si no recibieras la confirmación de la baja.

- **nunca devolver recibos, tiene un coste**

- es muy importante seguir la normativa de la baja, y no devolver recibos a modo de baja.
- esta práctica no está permitida ya que tiene unos gastos de devolución que el cliente tiene que abonar.

- **no se puede congelar el servicio, solo baja**

- al tratarse de un abono municipal con un aforo limitado, si hay una baja, se tiene que ocupar.
- por lo tanto, no se puede congelar el pago y el abono por vacaciones u otras razones, habría que proceder a la baja.

- **excepciones de fuerza mayor**

- en caso de que se trate de alguna fuerza mayor, notifícanoslo y envíanos el justificante.

- **si decides renovar tras una baja, hay que pagar matrícula**

Qué ocurre con mis datos y privacidad



- **Contratado servicio LOPD**
 - Por supuesto, tenemos contratado este servicio para cumplir con la ley orgánica de protección de datos
- **Cumplimos la privacidad de datos**
 - Puedes estar tranquilo, lo datos están seguros, y solo serán utilizado para los fines del servicio

Cómo contactar con nosotros

- **Preferiblemente por un canal telemática en esta fase**
 - por correo electrónico en info@pintosportcv.com
 - **en los siguientes números de teléfono:**
 - 636 27 37 43: **móvil del gimnasio**
 - 675093173: **móvil personal de Carlos, responsable**
 - **en las redes sociales** de Facebook e Instagram, busca PintoSportCV y síguenos
 - **Por supuesto, también nos podrás localizar en la instalación**, ya sea en recepción o a alguno de los monitores en sala
-

Lunes a viernes: 8:30 a 22:30h - Sábados, domingos y festivos: 10:00 a 14:00h

+34 675 093 173 (móvil personal de Carlos, responsable) / +34 636 27 37 43 (móvil del gimnasio) / info@pintosportcv.com



Copyrights © 2019 All Rights Reserved - Powered by [Fitcloud](#)

