



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut

Direcció General de Salut Pública i Participació

### ¿Cómo obtener el certificado digital?

Puede obtenerlo a través de los siguientes enlaces:

PERSONA JURÍDICA: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-juridica/obtener-certificado-software>

PERSONA FÍSICA: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software>

### ¿Cómo acceder a SILOE?

El acceso es a través de la siguiente dirección:

<https://siloe.msssi.es/siloeWeb/inicio.do>, clicar encima de las letras SILOE, aunque ponga Funcionalidad no autorizada.

También se puede acceder a través de:

<https://siloe.msssi.es>

### ¿Se pueden hacer pruebas?

Hay disponible una aplicación de formación: <https://siloeformacion.msssi.es>

Los datos que se notifiquen no se comprobaran, se aceptará lo notificado sin más. Pero luego se tendrá que volver a notificar la piscina en la aplicación real.

### ¿Quién es el propietario y quién es el gestor?

Propietario: es la persona física o jurídica propietaria del establecimiento.

Gestor: es la persona física o jurídica que explota la piscina, y puede coincidir o no con el propietario. Es lo mismo que titular.

### ¿Cómo se indican las coordenadas que están en la pestaña Instalación/Territorial?

Para obtener las coordenadas hay que clicar en SIGPAC y se abre un plano de la localidad, hay que buscar la localización exacta del establecimiento, en la barra de herramientas clicar en Ver coordenadas, colocar el puntero sobre el establecimiento y se abrirá una ventana con las coordenadas. Al clicar sobre el círculo naranja transformará la latitud y la longitud que están en grados a decimales, estos valores se han de anotar y son los que se indicarán en los campos longitud y latitud. Hay que tener en cuenta que el orden está cambiado.



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Salut  
Direcció General de Salut Pública i Participació



¡Ojo! Si no se puede acceder, comprobar que los elementos emergentes no están bloqueados.

**¿Qué es el campo DENOMINACIÓN que está en la pestaña Instalación/Datos?**

Es la denominación del establecimiento (nombre del Hotel, nombre de los Apartamentos, nombre del Polideportivo, etc.).

**¿Qué es el número de vasos que está en la pestaña Instalación/Datos?**

El número de vasos es el número de piscinas que tiene el establecimiento. En aquellas piscinas en las que hay un vaso infantil comunicado con un vaso de adultos con un único sistema de tratamiento del agua, se considera como un único vaso, de hecho en estos casos solo había un libro de piscinas.

**¿Qué es el campo DENOMINACIÓN que está en la pestaña Vaso/Datos del vaso?**

Es el nombre de la piscina.



## **Govern de les Illes Balears**

Conselleria de Salut

Direcció General de Salut Pública i Participació

### **¿Qué es el CÓDICO CCAA que está en la pestaña Vaso/Datos del vaso?**

Es el código de inscripción en el Registro de Piscinas de la Consejería. Es el código del Libro-Registro de Piscinas o el notificado cuando se ha dado la piscina de alta.

### **¿Qué es el CÓDIGO DE SEGURIDAD?**

Es un código que se genera automáticamente cuando la piscina es aceptada por la Consejería una vez que se ha comprobado que figura en el Registro de Piscinas. Se recibe por e-mail, en la dirección indicada cuando se ha dado de alta la piscina. Este código se ha de guardar pues va a servir para acceder a la piscina para notificar los resultados analíticos o hacer cualquier modificación de los datos.

### **¿Cuándo hay que grabar los datos?**

Se han de ir completando pantallas (Gestor/Instalación /Vaso/Tratamiento) y todo se graba al final excepto los datos de la pestaña VASO, que se ha de ir grabando cada vaso que se notifique.