1. Según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con las Administraciones Públicas para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no:
 - a. Salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas.
 - b. Salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios no electrónicos con las Administraciones Públicas.
 - c. No pudiendo estar obligadas a relacionarse a través de unos medios u otros con las Administraciones Públicas.
2. Contra las disposiciones administrativas de carácter general, se podrá interponer en vía administrativa:
 - a. Recurso potestativo de reposición.
 - b. Recurso de alzada.
 - c. No cabrá recurso en vía administrativa.
3. Según el artículo 26 de la Ley 39/2006 de 14 de Diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el Grado II de dependencia es aquel en el cual la persona tiene una:
 - a. Dependencia grave: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador.
 - b. Gran Dependencia: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día, necesitando el apoyo continuo de otra persona.
 - c. Dependencia severa: cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere el apoyo permanente de un cuidador.
4. Uno de los principios del artículo 3 de la Ley 39/2006 de 14 de Diciembre de promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia es :
 - a. La inclusión de la perspectiva de género, teniendo en cuenta las distintas necesidades de mujeres y hombres.
 - b. La permanencia de las personas en situación de dependencia en los establecimientos residenciales, cuando tienen un grado III de dependencia para posibilitar su mejor asistencia integral.
 - c. La atención a las personas en situación de dependencia de forma integrada, no sufriendo discriminación por razón de orientación o identidad sexual.
5. La Comisión Técnica de Valoración de la Dependencia tiene como una de sus funciones:
 - a. Emitir un dictamen técnico en el que se determine el Grado de Dependencia asignado pero sin especificar los cuidados que la persona pueda requerir.
 - b. Información sobre los servicios y prestaciones del Catálogo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, así como la realización del trámite de consulta
 - c. Valorar las solicitudes de aplicación del trámite de urgencia.

6. El artículo 31 del Decreto 54/2015 de 21 de mayo establece que la capacidad económica de la persona en situación de dependencia será revisada de oficio:
 - a. Cuando hubiese transcurrido un año, al menos desde la resolución del procedimiento.
 - b. Cuando se produzca una revisión de Grado de Dependencia reconocido y/o Programa Individual de Atención.
 - c. Cuando se le adjudique plaza en el servicio reconocido como modalidad de intervención más adecuada en su PIA, siempre que hubiera transcurrido un año o más en la correspondiente lista de espera.

7. La Ordenanza Reguladora de la Concesión de Ayudas Económicas de Emergencia Social del Ayuntamiento de Pinto, establece como parte de la documentación para acreditar los datos relativos a la situación económica:
 - a. Documentos acreditativos de la situación de necesidad que justifiquen la solicitud de la ayuda, (presupuesto, justificante del coste del servicio, recibos, facturas...)
 - b. Informe de Vida Laboral
 - c. Original y fotocopia de los dos últimos recibos del pago del crédito hipotecario, en caso de ser propietario de la vivienda.

8. Es una infracción grave de la que serán responsables los titulares de la Renta Mínima de Inserción :
 - a. La negativa injustificada del beneficiario a cumplir con el Programa Individual de Inserción
 - b. Utilización de la prestación para fines distintos a los establecidos en el artículo 142 y concordantes del Código Civil
 - c. Actuación fraudulenta del beneficiario en la percepción inicial y mantenimiento de la prestación.

9. El Artículo 30 de la Ley 15/2001, de 27 de diciembre de Renta Mínima de Inserción define como un Proyecto Individual de Inserción :
 - a. La previsión de acciones cuya finalidad es evitar procesos de exclusión y favorecer la incorporación laboral e integración social.
 - b. La previsión de acciones cuya finalidad es básicamente la recuperación de la situación de salud del perceptor de la prestación
 - c. Las respuestas a) y b) son correctas

10. Según el Plan de Inclusión Social 2016-2021 para personas sin hogar de la Comunidad de Madrid, en base a la Categorización ETHOS (European Tipology on Homelessness and Housing Exclusion) forman parte de la categoría tipo B) SIN VIVIENDA :
 - a. Mujeres alojadas en refugios por intervalos cortos debido a experiencias de violencia doméstica
 - b. Personas que viven en alojamientos móviles, construcciones que no constituyen viviendas convencionales o estructuras semitemporales (chabolas o cabañas)
 - c. Las respuestas a) y b) son correctas

11. Según el Plan de Inclusión Social 2016-2021 para personas sin hogar de la Comunidad de Madrid son personas sin hogar:
- Personas que residen en un lugar sólo de forma transitoria o que cambian continuamente de residencia
 - Personas que no tienen un hogar fijo y padecen algún tipo de patología mental o consumo de sustancias tóxicas
 - Aquellas a las que la carencia de un alojamiento digno les desarraiga de la comunidad e impide el mantenimiento de su seguridad y proyecto vital
12. Respecto a la ordenanza Reguladora del procedimiento de adjudicación, normas de funcionamiento y utilización de viviendas de emergencia social y viviendas sociales del Ayuntamiento de Pinto, y en cuanto a la adjudicación de las viviendas de emergencia, cuál de estas afirmaciones es correcta :
- El plazo de ocupación de una vivienda de emergencia es de un máximo de 1 año. En casos excepcionales podrá renovarse únicamente otro año natural
 - Podrá revocarse la autorización para la ocupación, estando vigente el plazo de cesión, si hay incumplimiento de las estipulaciones establecidas en el programa de intervención social
 - Para la ocupación temporal de la vivienda de emergencia, la persona beneficiaria debe presentar un aval bancario al Ayuntamiento de Pinto
13. De la ordenanza Reguladora del procedimiento de adjudicación, normas de funcionamiento y utilización de viviendas de emergencia social y viviendas sociales del Ayuntamiento de Pinto, en cuanto a los requisitos exigidos para acceder a una "vivienda social municipal", señale el que no es correcto:
- Ser personas y/o unidades familiares mayores de edad o menores emancipados, no incapacitados para obligarse contractualmente y únicamente si tienen la nacionalidad española
 - No ser ni el solicitante, ni ninguno de los miembros de su unidad familiar, titular del pleno dominio o de un derecho real, de uso y disfrute sobre otra vivienda, en todo el territorio nacional
 - Residir y estar empadronado en el municipio de manera continuada e ininterrumpida con anterioridad a la fecha de solicitud por un plazo no inferior a un año
14. La exención del Impuesto de Circulación que se aplica a las personas con un reconocimiento de discapacidad del 33 % y se encuentra dentro de las utilidades del citado reconocimiento, debe solicitarse :
- En la Dirección General de Tráfico
 - En la Administración Municipal
 - Se tramita de oficio desde el Centro Base correspondiente una vez obtenida la resolución de discapacidad
15. Dentro de las utilidades de la discapacidad en el área de Transporte puede obtenerse al adquirir el abono transporte :
- Una reducción del precio en un 20% siempre que se tenga reconocida una discapacidad del 65%
 - Una reducción del precio en un 20 % siempre que se tenga reconocida una discapacidad del 33%
 - Una reducción del precio en un 50% siempre que se tenga reconocida una discapacidad del 65%

16. Según la orden 710/2000 de 8 de mayo que desarrolla el Real Decreto 1971/1999 sobre el Reconocimiento, Declaración y Calificación del grado de Discapacidad , uno de estos enunciados es correcto :
- Sólo podrá iniciarse una solicitud de reconocimiento del grado de discapacidad de oficio.
 - El procedimiento de solicitud de reconocimiento del grado de discapacidad tiene que solicitarse a instancia de su médico de atención primaria quien realizará el informe oportuno siendo valorado por la inspección del INSS.
 - La solicitud del reconocimiento de discapacidad se presentará a instancia del interesado, representante legal o guardador de hecho, residente en el territorio de la Comunidad de Madrid
17. Respecto a la revisión de grado de minusvalía de la orden 710/2000 podrá solicitarse :
- Siempre que hayan transcurrido dos años desde la fecha de la anterior resolución
 - A instancia del interesado por agravamiento o mejoría debidamente acreditada
 - Las respuestas a) y b) son correctas
18. El extranjero que solicite autorización de residencia para la reagrupación de sus familiares, computando dos miembros, deberá acreditar que cuenta con medios económicos suficientes para atender las necesidades de la familia, siendo éstos:
- Se exigirá una cantidad que represente mensualmente el 150% del IPREM.
 - Se exigirá una cantidad que represente mensualmente dos veces el IPREM
 - Cuando sean dos miembros no se exigirá una cantidad determinada
19. Señale si alguna de las siguientes respuestas es un principio rector de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género:
- Garantizar derechos económicos para las mujeres víctimas de violencia de género, con el fin de facilitar su integración social.
 - Los poderes públicos, en el marco de sus competencias impulsaran campañas de información y sensibilización con el fin de prevenir la violencia de género.
 - a) y b) son correctas.
20. ¿En cuál de estos documentos no se inspira el Código Deontológico de Trabajo Social?
- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 - Constitución Española.
 - Carta Social Europea.
21. Como consecuencia del secreto profesional, en la actuación del Trabajador Social tendremos que tener en cuenta que (señalar la respuesta incorrecta):
- La recogida y la comunicación de los datos deben restringirse a las necesidades de actuación profesional.
 - Se ha de preservar la intimidad de las personas usuarias del servicio que puedan ser aludidas en la documentación.
 - La interrupción o finalización de la relación profesional o muerte exime al profesional del deber de guardar secreto profesional.

22. Los/as beneficiarios/as de la Pensión de Orfandad son los/as hijos/as de la persona fallecida; éstos deben cumplir la obligación de no exceder de una determinada edad:
- Los/as hijos/as del causante que en el momento del fallecimiento del mismo tengan menos de 21 años o siendo mayores de esta edad tengan incapacidad para trabajar.
 - Hasta un máximo de 25 años en el momento del fallecimiento del causante, cuando el/la hijo/a tuviese una discapacidad igual o superior al 33%, no trabajase o sus ingresos fuesen inferiores al SMI o fuese huérfano/a de padre y madre.
 - Ambas son correctas.
23. En los casos de Pensión de Orfandad, ¿cuándo no se exige periodo previo de cotización?:
- Si el fallecimiento es posterior a 1 de enero de 2008 y la persona causante se encontraba en alta o situación asimilada al alta.
 - Si la causa de la muerte es consecuencia de accidente o enfermedad profesional.
 - Ambas son correctas.
24. La Pensión No Contributiva de Jubilación se otorga a aquellas personas que, teniendo 65 años o más, no reúnan los requisitos para tener derecho a una Pensión Contributiva de Jubilación y carezcan de rentas o ingresos suficientes en los términos y cuantías establecidos anualmente, pero se debe:
- Residir legalmente y haber residido en España, al menos durante 10 años, desde los 16 años hasta el devengo de la pensión, dos de los cuales de forma ininterrumpida y anteriormente a la fecha de solicitud.
 - Residir legalmente y haber residido en España, al menos durante 10 años, desde los 18 años hasta el devengo de la pensión, cinco de los cuales de forma ininterrumpida y anteriormente a la fecha de solicitud.
 - Residir legalmente y haber residido en España, al menos durante 15 años, desde los 16 años hasta el devengo de la pensión, cinco de los cuales de forma ininterrumpida y anteriormente a la fecha de solicitud.
25. En el caso de las prestaciones por hijo a cargo:
- Tanto los titulares como los causantes del derecho deben residir en territorio español. En el caso del solicitante es suficiente con una residencia habitual, pudiendo pasar periodos no superiores a 90 días fuera de España.
 - Desaparece el requisito de la edad y de la carencia de recursos cuando el hijo a cargo tiene una discapacidad igual o superior al 65%.
 - Ambas son correctas.
26. ¿Cuál de estas prestaciones de la Seguridad Social, de pago único y con requisito de residencia legal en España, no conlleva un límite de ingresos?:
- Prestación económica por el nacimiento o adopción de hijo en familias numerosas o que, con tal motivo, adquieran dicha condición, en familias monoparentales y en los casos de madres que padezcan una discapacidad igual o superior al 65%.
 - Prestación por parto o adopción múltiples.
 - Ninguna de la respuesta es correcta.

27. El Subsidio para mayores de 55 años exige:

- a. No existe este subsidio, el de terminología similar es el Subsidio para mayores de 52 años.
- b. Tener 55 años y carecer de rentas superiores al 75% del SMI tanto el/la solicitante como su unidad familiar.
- c. Cumplir todos los requisitos para tener derecho a una Pensión de Jubilación en cualquiera de las modalidades, contributiva o no contributiva, menos la edad.

28. ¿Qué tiempo mínimo y máximo se puede tener de prestación por desempleo contributivo dependiendo del tiempo cotizado?

- a. 90 y 690 días.
- b. 120 y 720 días.
- c. 180 y 660 días.

29. Según la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a. La intervención y seguimiento social de las situaciones de riesgo en menores a nivel municipal forma parte de la estructura funcional del sistema de Servicios Sociales en el nivel de Atención Primaria.
- b. La intervención y seguimiento social de las situaciones de riesgo en menores a nivel municipal forma parte de la estructura funcional del sistema de Servicios Sociales en el nivel de Atención Especializada.
- c. La intervención y seguimiento social de las situaciones de riesgo en menores a nivel municipal forma parte de la estructura funcional del sistema de Servicios Sociales en el nivel de Atención Especializada en caso de municipios con población superior a 500.000 habitantes.

30. Según el Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, el Servicio de Ayuda a Domicilio no intensivo es compatible con:

- a. Teleasistencia.
- b. Servicio de atención diurna/nocturna para los Grados II y III.
- c. Las dos son correctas.

PREGUNTAS DE RESERVA

31. Contra los actos y acuerdos de las Entidades Locales que pongan fin a la vía administrativa, los interesados podrán ejercer las acciones que procedan ante la jurisdicción competente, pudiendo no obstante interponer con carácter previo y potestativo recurso de reposición.

- a. Falso, artículo 52 de la Ley de Bases de Régimen Local.
- b. Verdadero, artículo 52 de la Ley de Bases de Régimen Local.
- c. Ni verdadero, ni falso es incompleto.

32. Según la Ley 11/2003 de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, la financiación del Sistema Público de Servicios Sociales proviene de los siguientes recursos:
- Créditos para gastos en Programas de Servicios Sociales, asignaciones presupuestarias, recursos de carácter extraordinario, aportaciones de los usuarios, subvenciones, donaciones, herencias, legados y cualquier aportación voluntaria y las aportaciones de solares, edificios, pisos y dependencias similares.
 - Asignaciones presupuestarias, patrocinio privado, aportaciones voluntarias y de los usuarios, así como cesión de bienes muebles o inmuebles de titularidad local.
 - Ambas son correctas.
33. Según el Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, la ayuda a domicilio intensiva determina el número de horas mensuales para servicios asistenciales:
- Hasta 20 horas Grado I, hasta 40 horas Grado II y hasta 70 horas Grado III
 - Hasta 15 horas Grado I y hasta 30 horas Grado III
 - Hasta 20 horas Grado I, hasta 45 horas Grado II y hasta 70 horas Grado III